

## **3 Jahre *Sorglos-Garantie* auf Durchlauferhitzer (Stiebel Eltron)**

**Artikel & Artikelnummer:**

**Rechnungsnummer:**

**Name des Kunden:**

**Beginn der Garantie:**

### **Garantiebedingungen**

#### **§ 1 Garantiedauer**

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das von Ihnen erworbene Produkt eine Garantie von 3 Jahren ein. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum.

#### **§ 2 Geltungsbereich**

Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.

#### **§ 3 Leistungen**

Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an dem von Ihnen erworbenen Artikel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- (1) kostenfreie Reparatur der Ware oder
- (2) kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Pumpen-Kiste.de  
Ronald Augsburg  
Reithof 4  
72108 Rottenburg  
info@pumpen-kiste.de  
(+49) 7478/92 89 969

#### **§ 4 Ausschluss der Leistungen**

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- (1) Unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung bzw. Verwendung (insbesondere elektronischer Weiterbetrieb bei abgelassenem Wasser, unzureichende Wasserqualität, unsachgemäße Lagerung, lange Standzeit) oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung
- (2) Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen oder unsachgemäße Installation
- (3) Gewaltanwendung (insbesondere Schläge, übermäßig festes Anschrauben)
- (4) Reparaturversuche in Eigenregie
- (5) Für das jeweilige Produkt oder Bauteil üblichem Verschleiß
- (6) Umwelteinflüsse (insbesondere Hitze, Feuchtigkeit, Frost, Blitzschlag)

#### **§ 5 Leistungsvoraussetzungen**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden müssen. Der Beantragung der Garantieleistung ist eine Rechenkopie der Warensendung beizufügen, um etwaige Garantiefristen prüfen zu können.

Die Garantieleistung kann bei Fehlen der Rechenkopie abgelehnt werden. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Hinversand der Ware.

#### **§ 6 Kein Ausschluss der gesetzlichen Rechte**

Durch unsere Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaige gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben unberührt. Die Rechtsstellung des Verbrauchers / der Verbraucherin werden durch die Garantie erweitert.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung in jedem Fall an uns wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt regelmäßig mit dem Ablauf von 2 Jahren ab Übergabe der Sache.